

Programma van Eisen Maatschappelijke Stages - DatWerkt

DatWerkt ICT advies en uitvoering

www.datwerkt.org

Betreft: Programma van Eisen systeem Maatschappelijke Stages
Datum: 17-07-09
Referentie: 017-002-RA090420-09
Status: Definitief

Revisie historie

Versie 0.9 (17-07-2009)

- bijlage 3, sectie "Gegevens van een stageplaats bevatten in ieder geval:" Toegevoegd: "10. Telefoonnummer en e-mail adres van de contactpersoon voor deze stageplaats"
- bijlage 3, sectie "Gegevens van een stageplaats bevatten in ieder geval:" Toegevoegd: "11. De kostprijs per stageslot (standaard 0 euro). Dit gegeven wordt niet getoond en is voor toekomstig gebruik."
- bijlage 3, sectie "Gegevens van een leerling" Toegevoegd: "13. geslacht".
- Om de mogelijkheid te geven voor een terugkoppeling door de Stagebieder aan de school over de afloop van de stage en de resultaten zijn in de matrix toegevoegd: PvE 4.140 4.145 en 2.110
- I.v.m. unieke identificatie leerling op basis van het onderwijsnummer: toegevoegd in PvE 2.020: de zinsnede "op basis van het onderwijsnummer" en in bijlage 3, sectie "Gegevens van een leerling": 12. onderwijsnummer.
- I.v.m. voorkeur unieke identificatie school op basis van het BRIN toegevoegd in bijlage 3, sectie "Gegevens van een school": 1. BRIN
- I.v.m. de optie om niet per sé een weekrooster te hoeven opgeven in bijlage 3 de sectie "Gegevens van een stageplaats bevatten in ieder geval:" gewijzigd nr 6 in: "van iedere stageslot de start/eindtijd, en naar keuze het totaal aantal uur van de slot of per week/maand de dagen en de tijden per dag (d.m.v. een weekkalender)"
- PvE Eis 5.110 is verplaatst naar 6.030 en het woord 'Stagemakelaar' is vervangen door 'Beheerder'. Dit betreft een evidente fout in het PvE.
- In PvE 4.60 een verwijzing naar bijlage 3 opgenomen.
- In PvE 2.40 en 2.50 is de term 'vooraf autoriseren' vervangen door 'automatisch autoriseren'.
- In verband met terugkoppeling door leerling over stageplaats: PvE 2.105 toegevoegd en 3.120 aangevuld met de aspecten waarop over de stageplaats geoordeeld kan worden.

Inleiding

In het kader van de 'Pilot Maatschappelijke stage regio Nijmegen, Arnhem en Doetinchem' wordt een infrastructuur gerealiseerd om de registratie, uitgifte en afhandeling van maatschappelijke stages efficiënt en effectief te laten verlopen. Onderdeel daarvan is een geautomatiseerd systeem dat door de betrokkenen via het internet kan worden benaderd.

In dit document is het Programma van Eisen (PvE) beschreven voor dat systeem. Het concretiseert en prioriteert de functies die zijn beschreven in de door de opdrachtgever opgestelde mindmap. Het Programma van Eisen betreft naast de functioneel inhoudelijke aspecten ook techniek, gegevens, koppelingen, kosten en onderhoud.

Om tot het PvE te komen is een aantal stappen doorlopen. Ten behoeve van de afstemming is een GebruikersPlatform (GBP) ingericht (Zie bijlage 1). Op basis van voornoemde mindmap is een eerste concept PvE opgesteld. Dit is aangevuld en verbeterd door leden van het GBP en de beoogde systeembouwer. Hieruit is een tweede concept ontstaan. In overleg met het GBP is een prioritering aangebracht. Het resultaat is een matrix met de diverse eisen en wensen met drie niveaus van prioriteit.

De volgende onderwerpen komen hieronder aan de orde:

- Advies
- Algemene uitgangspunten
- Overzicht en prioritering eisen en wensen
- Definities
- Bijlagen

Advies

Voorgesteld wordt om dit PvE te hanteren als uitgangspunt bij de besluitvorming ten aanzien van (1) het gebruik maken van een bestaand systeem of (2) het aanpassen of doorontwikkelen van een bestaand systeem of (3) het laten bouwen van een nieuw systeem. Het verdient aanbeveling de realisatie zodanig te faseren dat voor zover nodig en mogelijk allereerst in de eisen en de wensen met de hoogste prioriteit wordt voorzien. In de daarna volgende periode kan gewerkt worden aan de wensen met een lagere prioriteit. Het systeem moet zodanig worden gerealiseerd dat het implementeren van wensen met lagere prioriteit te allen tijde mogelijk blijft.

Algemene uitgangspunten

Het systeem is bedoeld om in te zetten voor Maatschappelijke Stages.

Het systeem houdt rekening met drie typen leerlingen.

- Voor het gros van de leerlingen ligt de nadruk op gemak. Het systeem is primair gericht op deze leerlingen. Zij kunnen met minimale interventie en met zo weinig mogelijk klikken een stage reserveren en boeken.
- Daarnaast is er een groep leerlingen die veel wil investeren in het vervullen van een leuke stage. Deze groep wordt omgeleid naar aanvullende mogelijkheden, zoals uitgebreide zoek-mogelijkheden en de mogelijkheid om zelf een stage op te voeren.
- Ten slotte is er een groep leerlingen die bijzondere aandacht nodig heeft. Deze leerlingen kunnen zich oriënteren via de website maar zullen ondersteuning van leerkracht en stagemakelaar nodig hebben.

Het systeem is primair gericht op de verwerving en distributie van grote aantallen stages (invoeren, reserveren, boeken etc.). Het systeem is *niet* gericht op warme bemiddeling en het systeem is *niet* gericht op het volgen van het verloop van de stage, zoals het bijhouden van prestaties van de leerling en evaluatie. De veronderstelling is, dat scholen hiervoor hun eigen systemen hebben (zoals magister).

Stagebieders en Leerkrachten hebben ieder op hun eigen manier een belangrijke rol. Het is belangrijk om de belasting voor deze doelgroepen te minimaliseren. Het is aan de stagemakelaar om deze doelgroepen optimaal te ondersteunen en hen, indien wederzijds gewenst, zo veel mogelijk werk uit handen te nemen. Het systeem ondersteunt dit waar mogelijk. De school blijft overigens verantwoordelijk voor de gevolgde stage.

Overzicht en prioritering eisen en wensen

N.B.

- Hieronder is de term *leerkracht* gebruikt voor diegene binnen de school die verantwoordelijk is voor het begeleiden van de maatschappelijke stages. In veel gevallen zal het gaan om een deels van onderwijs vrijgestelde medewerker, bijvoorbeeld onder de titel schoolcoördinator MAS.
- Enkele gegevens zijn in bijlage 3 verder uitgewerkt.

Prioriteiten: Eis = zonder deze functie is het systeem onbruikbaar
 W1 = wens hoogste prioriteit
 W2 = wens gemiddelde prioriteit
 W3 = wens laagste prioriteit

Nr.	Omschrijving	Toelichting/opmerking	Prioriteit
1. Functioneel vanuit elke gebruiker		Dit betreft ook de gebruiker die niet is ingelogd, tenzij anders vermeld	
0	<p>Elke Gebruiker (ook die welke niet is ingelogd) kan door middel van een zoekopdracht met zo weinig mogelijk handelingen een lijst van stageplaatsen oproepen waarin hij/zij kan browsen.</p> <p>Er zijn twee modi: eenvoudig zoeken (standaard) en uitgebreid zoeken</p> <p>Criteria eenvoudig zoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - regio (ofwel o.b.v. postcode/straal ofwel door voorgedefinieerde postcodegebieden) - opleidingstype (bijv. horeca, natuur, cultuur, sport, verzorging, ict) - periode (datum vanaf en datum tot) - alleen nieuw aanbod (sinds x weken) - alleen direct te boeken (geautoriseerde) stages <p>Bij uitgebreid zoeken bestaat de mogelijkheid om naast de bovenstaande criteria te zoeken op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stagebieder - doelgroep (bijv. dieren, kinderen, ouderen, lichamelijk gehandicapten) - waardering door eerdere stagelopers - type stageplaats (fulltime, parttime, estafette, carrousel) - vrije tekst in omschrijving <p>In de zoekresultaten verschijnen ook gereserveerde (maar nog niet geboekte) stageslots die als zodanig zijn gemarkeerd.</p> <p>Als een stageplaats is opgedeeld in meerdere stageslots dan worden deze als 1 item gepresenteerd.</p> <p>Als de gebruiker is ingelogd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - worden zoekcriteria vooraf ingevuld op basis van gegevens uit het profiel. De zoekcriteria kunnen vervolgens wel worden gewijzigd. - is in de zoekresultaten gemarkeerd welke stageplaatsen nog autorisatie behoeven van leerkracht en/of stagebieder. 		Eis

10	In de zoekfunctie is een algoritme ingebouwd waardoor minimaal 5 resultaten worden gevonden die optimaal aan de zoekcriteria voldoen. In de zoekresultaten staat bij iedere 'hit' in welke mate (100% of minder) deze aan de zoekcriteria voldoet.	Ook als een zoekactie niet leidt tot 100% treffers moeten er resultaten getoond worden. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat alleen een stageslot in een verkeerde periode beschikbaar is. In dat geval kan deze toch getoond worden en de leerling kan zelf de relevantie bepalen.	W1
20	Elke gebruiker kan kennis nemen van: - algemene informatie over Maatschappelijke stages. - procedurele zaken omtrent stages - Frequently Asked Questions per doelgroep		W1
30	Elke gebruiker die toegang heeft door middel van gebruikersnaam en wachtwoord kan zijn (vergeten) wachtwoord opvragen via email of sms.		Eis
2. Functioneel vanuit de Leerkracht			
0	De Leerkracht kan zich aanmelden met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord		Eis
10	De Leerkracht kan zijn contactgegevens inzien, invoeren, wijzigen en verwijderen	Dit betreft uitsluitend de gegevens in het profiel.	Eis
20	De Leerkracht kan accounts voor leerlingen aanmaken op basis van het onderwijsnummer, en deze een gebruikersnaam en wachtwoord toekennen.		Eis
30	De Leerkracht kan individuele leerlingen na reservering autoriseren voor individuele stageplaatsen. Onder autoriseren wordt hier verstaan: expliciet toestaan van het boeken.		Eis
40	De Leerkracht kan individuele leerlingen of groepen van leerlingen automatisch autoriseren voor individuele stageplaatsen of voor stageplaatsen die aan een zelf te definiëren profiel voldoen. Onder autoriseren wordt hier verstaan: expliciet toestaan van het boeken.	Deze functie moet het ook mogelijk maken dat leerkrachten ongezien leerlingen autoriseren om een bepaald type stage, een stage van een bepaalde aanbieder of zelfs iedere stage (inclusief adhoc stages) te boeken.	W1
50	De Leerkracht kan per individuele leerling aangeven of automatische boeking van stages mogelijk of juist uitgesloten is.	Dit is met name bedoeld om de vinger aan de pols te kunnen houden bij individuele leerlingen die aandacht behoeven.	W2
45	(was in versie 0.8 abusievelijk punt 2.35) De Leerkracht kan leerlingen indelen in groepen	Ter ondersteuning van het bovenstaande	W1
60	De Leerkracht kan via een formulier aan de stagemakelaar vragen stellen over de inhoud van een specifieke stageplaats		W3
70	De Leerkracht kan een overzicht oproepen van de status (geen/aangemeld/gereserveerd/geboekt/gerealiseerd) van de leerlingen onder zijn/haar beheer		W2

80	De Leerkracht kan overzichten t.b.v. verantwoording genereren.		W2
90	De Leerkracht krijgt een signaal als een leerling een stage heeft gereserveerd waarvoor nog autorisatie door de Leerkracht vereist is.		Eis
100	De Leerkracht krijgt een signaal als een leerling een stage heeft gereserveerd en als een leerling een stage heeft geboekt.		W3
105	De leerkracht krijgt een signaal als een leerling aangeeft de stage te hebben afgerond (Zie 3.120)		W2
110	De Leerkracht krijgt een signaal met gegevens over leerling, aantal gerealiseerde uren en oordeel, zodra een Stagebieder dit (na afronding van de stage) heeft ingevuld (zie 4.140)	Dit ondersteunt de mogelijkheid om een terugkoppeling door de Stagebieder aan de school te geven over de afloop.	W2
120	De leerkracht kan via een instelling toestemming geven aan de stagemakelaar om bovenstaande werkzaamheden voor hem uit te voeren. Deze instelling is niet bereikbaar voor de stagemakelaar.	Het systeem ondersteunt de mogelijkheid om de stagemakelaar te laten aanmelden als was hij de betreffende Leerkracht. Uiteraard pas na expliciete autorisatie. Hierdoor kan de stagebieder werkzaamheden delegeren aan de stagemakelaar.	W1
3. Functioneel vanuit de leerling			
0	De Leerling kan zich aanmelden met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord		Eis
10	De Leerling kan zijn contactgegevens inzien, invoeren, wijzigen en verwijderen	Dit betreft uitsluitend de gegevens in het profiel.	Eis
20	Als de leerling zich heeft aangemeld worden de resultaten van zoekopdrachten mede bepaald door eigenschappen van deze leerling.	Dit betreft bijvoorbeeld opleiding, niveau en leeftijd. Het kan ook gaan om voorkeuren die de leerling in een profiel heeft aangegeven	W3
30	De Leerling kan online informatie krijgen over de inhoud van een specifieke stageplaats		Eis
40	De Leerling kan via een formulier vragen aan de stagemakelaar stellen over de inhoud van een specifieke stageplaats.		W3
50	Als de leerling zich heeft aangemeld kan hij/zij persoonlijke voorkeuren en favoriete stageplaatsen bewaren		W3
60	De Leerling kan een stageslot reserveren		Eis
70	De Leerling kan een stageslot boeken		Eis
80	De Leerling kan een eigen stageplaats (ad hoc-stage) invoeren en boeken. De Leerling voert hierbij de gegevens van de stage in als was hij een stagebieder.	De autorisatie wordt vervolgens afgehandeld door de Leerkracht. Alleen de betreffende leerling kan deze stageplaats boeken.	W1

90	De Leerling kan tegelijkertijd voor maximaal 160 uren stageslots reserveren. De reservering van een stageslot vervalt na een door de stagebieder instelbaar aantal dagen.	Dit is gewenst als de leerling nog autorisatie van de leerkracht of stagebieder moet verkrijgen. Ook kan het zijn dat de leerling of de leerkracht aan de ouders toestemming wil vragen. Het moet dan mogelijk zijn om bijvoorbeeld 3 stages gedurende bijvoorbeeld 3 dagen te reserveren.	Eis
100	De Leerling kan tegelijkertijd voor maximaal 80 uren stageslots boeken.	Zodra een leerling klaar is met boeken moeten de reserveringen vervallen.	Eis
110	De Leerling kan de status (gereserveerd/geautoriseerd/geboekt) van zijn/haar aanvragen inzien.		Eis
120	De Leerling kan aangeven dat de stage is afgerond en moet daartoe een oordeel geven door middel van een waardering voor diverse aspecten: - aantrekkelijkheid inhoud - moeilijkheidsgraad - aantrekkelijkheid organisatie - kwaliteit begeleiding Zowel leerkracht als stagebieder krijgen na afronding een signaal.	De "waardering" kan ook worden gebruikt als criterium in de zoekfunctie	W2
130	De Leerling kan ervaringen uitwisselen met andere leerlingen door middel van een forum.	Er zal een beheerder aangesteld moeten worden om de inhoud van het forum te monitoren en eventueel de goede manieren te handhaven.	W1
140	De Leerling kan andere leerlingen tippen over een stageplaats	Dit is een "tell a friend"-achtige constructie bij de stagevacature	W3
4. Functioneel vanuit de stagebieder			
0	Een stagebieder die nog niet bekend is in het systeem kan een eigen account maken. De stagebieder heeft pas toegang tot dit account als dit is geautoriseerd door de stagemakelaar.		W1
10	De Stagebieder kan zich aanmelden met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord		Eis
20	De Stagebieder kan een overzicht oproepen van de status (open/aantal x bekeken/gereserveerd/geboekt per stageslot) van zijn stageplaatsen per periode		Eis
30	De Stagebieder krijgt een signaal met gegevens van de betreffende Leerling zodra een stageslot is gereserveerd en nogmaals als deze is geboekt.		Eis
35	De Stagebieder krijgt een signaal met gegevens van de betreffende Leerling 1 week voordat een stageslot van start gaat.	Deze is bedoeld als reminder voor stagebieders die grote aantallen stageplaatsen aanbieden	W3

40	De Stagebieder kan zijn organisatiegegevens inzien, invoeren, wijzigen en verwijderen		Eis
50	De Stagebieder kan zichzelf door middel van een webpagina presenteren m.b.v. vrije tekst, afbeeldingen en videopresentaties. Ook de mogelijkheid van enkel een verwijzing naar de eigen website van de Stagebieder wordt ondersteund.		W3
60	De Stagebieder kan de gegevens van een stageplaats (zie bijlage 3) invoeren		Eis
70	De Stagebieder kan gegevens van een stageplaats opslaan, later weer oproepen en hergebruiken	Bedoeld als sjabloon	W1
80	De Stagebieder kan een stageplaats op eenvoudige wijze verdelen in tegelijkertijd en/of achtereenvolgend verlopende stageslots en deze stageslots inplannen in een week- en jaarrooster.	Deze functie kan eventueel alleen toegankelijk gemaakt worden voor de stagemakelaar omdat deze functie naar verwachting complex in het gebruik is.	W1
90	De Stagebieder kan gegevens van een carousel-stage invoeren		W2
100	De Stagebieder kan boekingen en reserveringen ongedaan maken		W2
105	De Stagebieder krijgt een signaal als een leerling een stage heeft gereserveerd waarvoor nog autorisatie door de Stagebieder vereist is.		Eis
110	De Stagebieder kan iedere stageplaats door middel van een webpagina presenteren m.b.v. vrije tekst, afbeeldingen en videopresentaties. Ook de mogelijkheid van enkel een verwijzing naar de beschrijving van de stageplaats op de eigen website van de Stagebieder wordt ondersteund.		W2
120	De Stagebieder kan per stageslot of voor meerdere stageslots ineens aangeven of deze gereserveerd zijn voor een bepaalde groep leerlingen.	Hierdoor wordt o.m. De functie ondersteunt dat stagebieders stages organiseren die specifiek voor een bepaalde school bedoeld zijn.	W1
130	De Stagebieder kan per stageslot of voor meerdere stageslots ineens aangeven of deze automatisch geboekt mogen worden of pas na expliciete toestemming van de stagebieder.		W1
140	De Stagebieder kan, nadat een stage(slot) door een leerling is afgerond, aangeven hoeveel uur van het geboekte slot is gerealiseerd, wat de beoordeling is (onvoldoende, voldoende, goed) en een vrije toelichting op de beoordeling geven.	Dit ondersteunt de mogelijkheid om een terugkoppeling door de Stagebieder aan de school te geven over de afloop.	W2
145	De Stagebieder krijgt een verzoek om in het systeem een beoordeling in te vullen, zodra een leerling heeft aangegeven een stage te hebben afgerond.		W2

150	Een stageslot dat geboekt is of waarvan de aanvangsdatum voorbij is, wordt automatisch van het systeem verwijderd.		W3
160	De stagebieder kan via een instelling toestemming geven aan de stagemakelaar om bovenstaande werkzaamheden voor hem uit te voeren Deze instelling is niet bereikbaar voor de stagemakelaar.	Het systeem ondersteunt de mogelijkheid om de stagemakelaar te laten aanmelden als was hij de betreffende stagebieder. Uiteraard pas na expliciete autorisatie. Hierdoor kan de stagebieder werkzaamheden delegeren aan de stagemakelaar.	W1
5. Functioneel vanuit de stagemakelaar			
0	De Stagemakelaar kan zich aanmelden met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord		Eis
10	De Stagemakelaar kan zijn contactgegevens inzien, invoeren, wijzigen en verwijderen	Dit betreft uitsluitend de gegevens in het profiel.	Eis
20	De Stagemakelaar kan scholen registreren en daarvan de gegevens inzien, aanmaken, wijzigen en verwijderen.		Eis
30	De Stagemakelaar kan accounts voor leerkrachten aanmaken en deze een gebruikersnaam en wachtwoord toekennen.		Eis
40	De Stagemakelaar kan accounts voor stagebieders aanmaken en deze een gebruikersnaam en wachtwoord toekennen.		Eis
50	De Stagemakelaar kan aanvragen voor een account van stagebieders autoriseren.		W1
70	De Stagemakelaar kan, mits de leerkracht deze functie delegeert, gegevens over leerlingen inzien, invoeren en wijzigen als ware hij deze leerkracht.	Hierdoor kan de Leerkracht werkzaamheden delegeren aan de stagemakelaar.	W1
80	De Stagemakelaar kan, mits de stagebieder deze functie delegeert, gegevens over stageplaatsen inzien, invoeren en wijzigen als ware hij deze stagebieder.	Hierdoor kan de Stagebieder werkzaamheden delegeren aan de stagemakelaar.	W1
100	De Stagemakelaar krijgt een melding als een leerling een ad hoc stage heeft ingevoerd.		Eis
120	De Stagemakelaar kan per school een webpagina aanmaken met daarin vrije tekst, afbeeldingen en videopresentaties. Het is mogelijk om op deze pagina (een verwijzing naar) formulieren te plaatsen die door bezoekers kunnen worden gedownload.	Bij formulieren kan worden gedacht aan standaard aanvraag-evaluatie- en beoordelingsformulieren.	W3
130	De Stagemakelaar kan een overzicht oproepen van de status (open/aantal x bekeken/gereserveerd/geboekt) van stageslots die onder zijn beheer vallen per stagebieder, per school en/of per periode.		W1
140	De Stagemakelaar kan een overzicht oproepen van adhoc-stages die door leerlingen zijn aangemeld.		W2

150	De Stagemakelaar kan tellingen oproepen van aangemaakte en geboekte stageslots die onder zijn beheer vallen, per stagebieder, per school en/of per periode.		W1
160	De Stagemakelaar kan overige overzichten t.b.v. verantwoording/facturering aan subsidieverstrekkers en klanten en ten behoeve van onderzoek genereren.	De gewenste rapportages worden in een afzonderlijk traject bepaald.	W2
170	De Stagemakelaar kan selecties maken van gegevens van leerlingen, leerkrachten en stagebieders en deze exporteren ten behoeve van mailings		W3
6. Functioneel vanuit de beheerder			
0	De Beheerder kan accounts voor stagemakelaars aanmaken en deze een gebruikersnaam en wachtwoord toekennen.		Eis
10	De Beheerder kan, onder strikte beveiliging, alle gegevens van stagemakelaars, leerlingen, leerkrachten, stagebieders en stageplaatsen inzien, invoeren, wijzigen en verwijderen	Deze functie is uitsluitend bedoeld om fouten te corrigeren. Het is niet de bedoeling om deze functie regulier te gebruiken.	Eis
20	De Beheerder kan privacygevoelige gegevens met een afzonderlijke functie opschonen.	Bijvoorbeeld door een maandelijkse onderhoudsbeurt waarbij sinds 1 jaar niet meer actieve accounts worden getoond en na akkoord gewist. Dit is gewenst ivm de WBP	W2
30	De Beheerder kan de inhoud van het voor elke gebruiker toegankelijke deel van de website beheren (contentmanagement)		Eis
7. Gebruikers-interface			
0	Een gebruiker kan informatie krijgen over de bediening van het systeem door middel van een helpfunctie		W2
10	De helpfunctie is contextgebonden	Dit kan bijvoorbeeld door middel van ballonteksten bij relevante items.	W3
20	Verwijzingen naar informatie elders in het systeem zijn waar mogelijk 'clickable'		W2
30	Zolang een gebruiker verbonden is met het systeem hoeft hij/zij zich slechts een maal aan te melden.		W2
40	Rapportages kunnen in grafische vorm worden gepresenteerd	Bijvoorbeeld staaf en taartdiagrammen	W3
50	De site wordt op aantrekkelijke wijze vormgegeven		W2
8. Veiligheids-aspecten			
0	Het systeem voldoet aan de eisen die worden gesteld vanwege de Wet Bescherming Persoonsgegevens		Eis

10	Het systeem biedt voorzieningen om misbruik en oneigenlijk gebruik, zoals fake-aanmeldingen, gebruik voor commerciële doeleinden of onethisch gebruik, tegen te gaan.		W2
20	Iedere wijziging in gegevens wordt geregistreerd met datum/tijd en het account waarmee de wijziging is uitgevoerd.		W3
9. Technisch			
0	Het systeem wordt zodanig gedocumenteerd dat een derde het zonder aanvullende informatie kan aanpassen of aanvullen.		W1
10	Het systeem wordt zodanig gebouwd en ingericht dat het door een derde zonder wijzigingen in beheer en onderhoud kan worden genomen en kan worden 'gehost'.		W1
20	Het systeem wordt gebouwd met behulp van programmeertalen en hulpmiddelen die algemeen gebruikt worden.	De leverancier moet dit in overleg nader specificeren	W1
30	Het systeem is geschikt om alle leerlingen, hun leerkrachten, stagemakelaars en stagebieders in de provincie Gelderland te bedienen. Hiervoor worden de volgende cijfers als uitgangspunt gehanteerd: - een omzet van 25.000 stageslots per jaar - 20.000 leerlingen per jaar die toegang hebben tot het systeem, die ieder 10 zoekopdrachten geven, 3 stages reserveren en 1 stage boeken - 200 leerkrachten, 200 stagemakelaars en 2000 stagebieders die toegang hebben tot het systeem	Er zijn geen respons-eisen geformuleerd omdat deze hoofdzakelijk afhangen van de host (die buiten de scope van dit PvE valt, zie punt 11)	Eis
10. koppelingen en distributie gegevens			
0	Alle gegevens uit het systeem kunnen worden geëxporteerd naar een algemeen geaccepteerd uitwisselingsformaat.		W3
10	Gegevens over stageplaatsen kunnen worden geïmporteerd vanuit een bestand volgens een algemeen geaccepteerd uitwisselingsformaat.		W1
20	Gegevens over leerlingen kunnen per school worden geïmporteerd vanuit een bestand volgens een algemeen geaccepteerd uitwisselingsformaat.		W2
30	Gegevens van leerlingen in het stagesysteem zijn gekoppeld met gegevens van leerlingen in de leerlingssystemen van de scholen.	Er zijn voor deze wens diverse varianten denkbaar. De lichtste variant houdt rekening met de mogelijkheid dat zo'n koppeling wordt gerealiseerd. De zwaarste variant bevat een online-koppeling met alle denkbare schoolsystemen.	W2
11. Beheer en onderhoud			

10	p.m.	Beheer en hosting van het operationele systeem valt buiten de scope van dit Programma van Eisen	
12. Leverancier			
10	De leverancier draagt zorg voor een, voor de opdrachtgever acceptabele, zekerheid in geval hij door overmacht niet in staat is om het overeengekomen werk te verrichten.		Eis
13. Prijs			
10	Het systeem wordt op basis van fixed price conform dit programma van eisen geleverd		W2
14. Eigendom			
10	Broncode, datamodel en documentatie worden gedeponereerd bij een onafhankelijke derde en worden in geval van nader overeen te komen omstandigheden ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.	Deze eis is inwisselbaar met de hieronder (14.20) geformuleerde wens.	Eis
20	Broncode, datamodel en documentatie worden eigendom van de opdrachtgever		W2

Toelichting op de prioritering

De prioritering is ontstaan in enkele stappen. Als eerste zijn de eisen gemarkeerd. Dit betreft functies zonder welke er geen sprake is van een functioneel systeem. Vervolgens zijn de belangrijkste functies op voordracht van de leden van het GebruikersPlatform (GBP) geselecteerd. Daarna zijn ze door middel van stemming van een prioriteit voorzien (Bijlage 3). Ten slotte heb ik enkele aanvullingen op de prioritering gemaakt. De motivatie van een en ander is hieronder beschreven.

Het GBP hecht met name veel waarde aan:

- Uitgebreide zoekmogelijkheden (1.10);
- Mogelijkheden om algemene informatie te geven (1.20);
- De mogelijkheid om informatie uit te wisselen door middel van een forum (3.30);
- De mogelijkheid dat stagebieders zichzelf aanmelden (4.0) met de nadrukkelijke kanttekening dat de stagemakelaar hierop controle moet hebben;
- De mogelijkheid voor met name de stagemakelaar om overzichten te krijgen (5.130, 5.150);
- De openheid van het systeem zodat het flexibel en uitbreidbaar is (9.0 – 9.20).

Op deze prioritering heb ik een aantal aanvulling gemaakt, namelijk:

- De mogelijkheid om automatisch 'bulksgewijs' te autoriseren (2.40) en de mogelijkheid om stages te verdelen in stageslots (4.70 – 4.100). Aan deze functies heeft het GBP niet expliciet voorrang gegeven maar ze zijn m.i. noodzakelijk in verband met de te verwachten grote aantallen stages.
- De mogelijkheid voor de stagebieders en leerkrachten om uitvoerende werkzaamheden aan de stagemakelaar over te laten (2.120, 4.160, 5.70, 5.80). Dit acht ik gewenst omdat lang niet elke stagebieder en leerkracht het systeem zal kunnen of willen gebruiken. Zeker in de aanloop is het belangrijk om deze gebruikers werk uit handen te kunnen nemen, waarvoor deze functie is bedoeld.
- De mogelijkheid voor de leerling om een eigen stageplaats (ad-hoc stage) in te voeren en te boeken (3.80) is niet door het GBP expliciet geprioriteerd. Ik heb uit verkennende gesprekken met leden van het GBP echter opgemaakt dat deze functie gewenst is.
- Het kunnen reserveren voor specifieke leerlingen (4.120) en het autoriseren (4.130) van stageslots

door de stagebieder is niet expliciet prioriteit gegeven door het GBP. Ik heb uit verkennende gesprekken met leden van het GBP begrepen dat ook deze functie van belang zal zijn.

Overige kanttekeningen:

- Het GBP hecht enig belang aan de mogelijkheid om informatie tussen leerlingen uit te wisselen door middel van een forum (3.30). Daarom is deze functionaliteit hoog geëindigd in de prioritering. Mijn verwachting is echter, dat de leerling slechts zeer kort op de site zal verblijven en het forum ongebruikt zal laten. Voor een forum is een moderator vereist, wat waarschijnlijk tot personeelskosten zal leiden.
- Vanuit gebruikers is er een zekere behoefte aan gegevensuitwisseling door middel van een koppeling (10.30). Begrijpelijk, want het is niet efficiënt om gegevens twee maal te moeten invoeren. De kosten voor een koppeling liggen echter hoog. Het vergt technische maar veelal ook inhoudelijke afstemming omdat gegevens in verschillende systemen vaak niet hetzelfde voorstellen en daardoor soms lastig zijn uit te wisselen. Het vergt daardoor veel afstemming op technisch en inhoudelijk niveau. Bovendien moeten koppelingen in de loop der tijd voortdurend worden aangepast als aan de ene of de andere zijde het gekoppelde systeem verandert. Ik adviseer om alleen een standaard uitwisselingsformaat af te spreken en te implementeren (10.10).

Definities

stagebieder	Een organisatie (of persoon?) die één of meer stageplaatsen aanbiedt
stageplaats	Een specifieke klus bedoeld om leerervaring op te doen en welke kan zijn opgedeeld in één of meer stages.
stages/ot	Een hoeveelheid werk (maximaal 72 uur) op een stageplaats.
fulltime-stage	Een stage die gedurende korte tijd full-time word vervuld
parttime-stage	Een stage die gedurende langere tijd enkele uren per week of per maand wordt vervuld. Wordt ook wel aangeduid als lint-stage
estafette-stage	Een stage die deel uitmaakt van een reeks achtereenvolgende stages waarmee een stageplaats wordt ingevuld
carrousel-stage	Vanuit de leerling gezien een stage die is opgebouwd uit kortere achtereenvolgende stages op diverse stageplaatsen. Deze wordt om organisatorische redenen ingevuld als een carrousel waarbij diverse leerlingen rouleren op een aantal stageplaatsen. Ieder stageslot wordt dus door meerdere aanbieders gevuld.
Adhoc-stage	Een stage die door de leerling zelf is gevonden
Leerkracht	In dit PvE is de term Leerkracht gebruikt voor diegene die vanuit de school verantwoordelijk is voor de begeleiding van de leerlingen. In de praktijk is dit vaak niet een reguliere Leerkracht, maar een voor deze taak vrijgestelde persoon. Voorgesteld wordt om een bredere term te kiezen, bijvoorbeeld 'Schoolcoördinator' of 'Schoolcoördinator MAS'
Stagemakelaar	De organisatie die op lokaal of regionaal niveau het beheer van de stageplaatsen uitvoert.

Bijlage 1

Samenstelling Gebruikersplatform

Yossi Almagor	Projectleider Mas, verbonden aan het Stedelijk Gymnasium Nijmegen
Anoeska van Oosterhout	Stagebieder Kion te Nijmegen
Wim van de Berg	VWC De Medewerker te Ede
Martien ten Hoeve	VWC Montferland te 's-Heerenberg
Frank Crooijmans	Projectleider Mas, verbonden aan school Het Westeraam te Elst

Bijlage 2

Selectie en prioritering eisen en wensen door gebruikersplatform

De volgende items zijn door ten minste 1 lid van het GBP voorgedragen als wens. In de rechterkolom is aangegeven door hoeveel leden en met welke score de items vervolgens zijn geprioriteerd.

	Omschrijving	prioriteit
1.10	In de zoekfunctie is een algoritme ingebouwd waardoor minimaal 5 resultaten worden gevonden die optimaal aan de zoekcriteria voldoen. In de zoekresultaten staat bij iedere 'hit' in welke mate (100% of minder) deze aan de zoekcriteria voldoet.	4 leden met totaalscore 11
1.20	Elke gebruiker kan kennis nemen van: - algemene informatie over Maatschappelijke stages. - procedurele zaken omtrent stages - Frequently Asked Questions per doelgroep	2 leden met totaalscore 5
3.130	De Leerling kan ervaringen uitwisselen met andere leerlingen door middel van een forum.	2 leden met totaalscore 4
4.110	De Stagebieder kan iedere stageplaats door middel van een webpagina presenteren m.b.v. vrije tekst, afbeeldingen en videopresentaties. Ook de mogelijkheid van enkel een verwijzing naar de beschrijving van de stageplaats op de eigen website van de Stagebieder wordt ondersteund.	1 lid met totaalscore 1
4.130	De Stagebieder kan per stageslot of voor meerdere stageslots ineens aangeven of deze automatisch geboekt mogen worden of pas na expliciete toestemming van de stagebieder.	1 lid met totaalscore 2
nieuw	De Stagebieder krijgt een signaal met gegevens van de betreffende Leerling 1 week voordat een stageslot van start gaat.	
4.160	De stagebieder kan via een instelling toestemming geven aan de stagemakelaar om bovenstaande werkzaamheden voor hem uit te voeren Deze instelling is niet bereikbaar voor de stagemakelaar.	1 lid met totaalscore 1
5.150	De Stagemakelaar kan tellingen oproepen van aangemaakte en geboekte stageslots die onder zijn beheer vallen, per stagebieder, per school en/of per periode.	2 leden met totaalscore 3
7.0	Een gebruiker kan informatie krijgen over de bediening van het systeem door middel van een helpfunctie	1 lid met totaalscore 2
	De site moet heel aantrekkelijk gemaakt worden voor de bezoekers	
8.10	Het systeem biedt voorzieningen om misbruik en oneigenlijk gebruik, zoals fake-aanmeldingen, gebruik voor commerciële doeleinden of onethisch gebruik, tegen te gaan.	1 lid met totaalscore 4
9.10	Het systeem wordt zodanig gebouwd en ingericht dat het door een derde zonder wijzigingen in beheer en onderhoud kan worden genomen en kan worden 'gehost'.	4 leden met totaalscore 16

10.10	Gegevens over stageplaatsen kunnen worden geïmporteerd vanuit een bestand volgens een algemeen geaccepteerd uitwisselingsformaat.	
10.30	Gegevens van leerlingen in het stagesysteem zijn gekoppeld met gegevens van leerlingen in de leerlingssystemen van de scholen.	1 lid met totaalscore 1

Bijlage 3

Nadere uitwerking gegevens

Hieronder een eerste aanzet door de uitwerking van gegevens

Gegevens van een school

1. BRIN

Gegevens van een leerling

1. gebruikersnaam en wachtwoord
2. NAW
3. e-mail adres
4. msn-adres
5. telefoon vast + mobiel
6. geboortedatum
7. school
8. opleiding
9. klas
10. is toestemming van de leerkracht bij boeking van een stage door deze leerling altijd vereist?
11. De stages en groepen van stages die deze leerling mag boeken
12. onderwijsnummer
13. geslacht

Organisatiegegevens van een stagebieder bevatten in ieder geval:

1. Gebruikersnaam en wachtwoord
2. contactgegevens
3. contactpersoon
4. omschrijving organisatie
5. eigen presentatiepagina (desgewenst dmv een link naar eigen webadres)
6. eigen presentatievideo (desgewenst dmv een link naar eigen webadres)
7. welke standaard stagemakelaar?
8. is toestemming van de stagebieder bij boeking van zijn stageplaatsen standaard vereist?

Gegevens van een stageplaats bevatten in ieder geval:

1. de stagebieder
2. de bemiddelende stagemakelaar (of is deze per stagebieder altijd dezelfde? Denk aan landelijk opererende maatschappelijke organisaties)
3. benodigde eigenschappen en vaardigheden van de leerling (minimum leeftijd, opleiding e.d.)
4. is toestemming van de stagebieder bij boeking van deze stageplaats vereist?
5. de verdeling van deze stageplaats in stageslots, rekening houdend met de diverse ondersteunde varianten (fulltime, parttime, estafette en carrousel).
6. van iedere stageslot de start/eindtijd, en naar keuze het totaal aantal uur van de slot of per week/maand de dagen en de tijden per dag (d.m.v. een weekkalender)
7. de geboden begeleiding voor, tijdens en na de stage
8. De waardering van deze stage door leerlingen
9. Het aantal dagen dat een reservering van deze stageplaats mag duren
10. Telefoonnummer en e-mail adres van de contactpersoon voor deze stageplaats
11. De kostprijs per stageslot (standaard 0 euro). Dit gegeven wordt niet getoond en is voor toekomstig gebruik.